



## 「仕事のリソース」の重要性

働き方改革の流れの中で、仕事の質をより重視する傾向がありますが、ある調査研究からは、実は正規雇用と非正規雇用とで、日本の労働者の「仕事の質」にはあまり大きな違いがなく、大きく違うのは「収入の質」だけということがわかりました。

さらに、性別や正社員・非正社員・パート等の就業形態にかかわらず、多くの労働者が過度な仕事の要求にさらされており、質の高い仕事をするのには不十分な「仕事のリソース」しか持っていないという結果も示されました。

### ●仕事の質を高めるもの

この調査では、仕事の質を高めるものは、次のような「仕事のリソース」がそろっていることであると、これらのすべてが十分であることが必要だとしています。

#### 【裁量と学びの機会】

仕事の順序・やり方の裁量がある。上司や同僚から新しいことを学ぶ機会がある等。

#### 【良いマネジメント】

業務に秩序・計画性がある。上司が親切心と思いやりをもって接してくれる。上司を信頼できる。上司や同僚から自分の仕事へのフィードバック・アドバイスを得る機会がある等。

#### 【良い人間関係】

部署に、共に働こうという姿勢がある。仕事に関連した情報の共有ができています。新しいアイデアを考えたり実行に移すために協力しあっている等。

### ●高い要求の仕事にもへこたれない組織をつくる

やみくもに長時間労働を減らそうとしても効果はありません。長時間労働が生まれる背景には、仕事のゴールが明確ではない・業務の計画や段取りが不十分である・必要なコミュニケーションが欠如しているなど、「仕事のリソース」に関わる数々の問題が存在しています。

負荷の高い仕事／高い要求の仕事にもへこたれない組織・職場を作るためには、「仕事のリソース」を整え、社員の健康感、仕事満足度、メンタルヘルス、ワーク・エンゲイジメントを高めることが必要です。

一度、自社の仕事のリソースについて点検してみてもいいでしょうか？

#### 【労働政策研究・研修機構『「仕事の質」からみる働き方の多様性』】

<https://www.jil.go.jp/institute/discussion/2024/24-03.html>

### ☆☆☆フォルテ労務より☆☆☆

いよいよ真夏の季節が目の前にせまってきましたが、今年は梅雨入りが遅く今からが雨の多いシーズンになります。最近では雨の降り方も変わって、急な豪雨や雷、竜巻が発生したりして、災害級になることもあります。早めの雨対策をしたいものです。最近では夜、外出するのなるべく控えるようになりました。 【左2枚：袋井月見の里野外フェスタ5/18】 【右縦2枚：今月読んだ本】

